



Pour des mesures d'exception

Nedo GmbH & Co. KG

- Service à la clientèle -
Hochgerichtstrasse 39-43
D - 72280 Dornstetten / Allemagne
Tél.: +49 / (0) 7443 / 2401-0

Retour du matériel / Réparation

(Document: DA-1088 / mise à jour: 25.02.22)

Merci de remplir une feuille par article et la joindre avec l'appareil!

Informations client:

Client: adresse / téléphone / courriel:

No. client:

Votre référence:

Interlocuteur:

Date:

Informations appareil

Désignation de l'article:

Art.-No:

Raison de SAV

1.) Réparation sous garantie/ Echange

=> **Veillez joindre une copie de la facture ou une confirmation de garantie.**

2.) Réparation avec devis Réparation sans devis jusqu'à €

Devis/description de l'erreur:

Les coûts pour le devis sont de 30,00 €. En cas d'une réparation 15,00 € seront remboursé (frais de port non inclus).

En cas d'absence de description de l'erreur, nous nous réservons le droit de vous facturer un forfait de 20,00 € plus TVA.

Description du défaut (absolument nécessaire!)

3.) PRIMUS Paquet Sans Souci (avec feuille d'inscription)

4.) Retour du matériel

Raison du retour

Livraison erronée

Commandé par erreur

Livraison endommagée

Remarque: